

# 12. a Kommunikationskonzept der Grundschule Utkiek



Bei Problemen oder Konflikten erfolgt die **Lösung** nach dem Prinzip:



## **Miteinander reden, nicht übereinander!**

**Zeitnah das Gespräch mit dem direkt Betroffenen suchen, um das Problem dort zu lösen, wo es entstanden ist.**

### Grundsätzliches:

In der Schule Utkiek wird von uns ein ausgeglichenes **Miteinander** angestrebt.

Trotzdem lassen sich Missverständnisse, Konflikte und nachfolgend Beschwerden im schulischen Alltag nicht vermeiden.

Solche Situationen können unerfreulich sein. Eine **konstruktive Zusammenarbeit** aller unmittelbar Beteiligten, mit **gegenseitigen Respekt** und dem Bemühen um eine einvernehmliche Lösung, lässt uns Eskalationen vermeiden. Hier bieten sich nachfolgend Chancen, die Situationen **zielführend** zu **reflektieren** und für zukünftige Situationen zu lernen.

Da wir Konflikte ernst nehmen und diesen genügend Raum für Klärung geben möchten, bitten wir alle Beteiligten unsere Umgangsformen in derartigen Situationen zu beachten und den **Kommunikationsweg** einzuhalten.

"Tür und Angel" – **Gespräche** sind kontraproduktiv und daher zu **vermeiden**.

### Umgang in Konfliktfällen/ mit Beschwerden:

- **Kooperationsbereitschaft** (Bereitschaft zur Zusammenarbeit)
- **Vertraulichkeit** und **Vertrauensschutz**
- **Respekt** und **Toleranz** (Würde beachten, zuhören, ausreden lassen)
- **Offenheit** und **Ehrlichkeit** (Gefühle und Meinungen offen darlegen)
- **Haltung** bewahren (keine Beleidigungen oder gar Handgreiflichkeiten)
- **Zeitmanagement** (mit Rücksicht auf die Zeitressourcen aller Beteiligten beim Thema/ bei der Sache bleiben)

### Interventionen der Schulleitung:

**Wird der Schulleitung ein Konflikt/ eine Beschwerde direkt mitgeteilt, nimmt sie in dieser Phase weder inhaltlich noch wertend Stellung. Sie wird auf das an der Schule gültige Verfahren verweisen.**

Bei Problemlagen mit übergreifender Tragweite, z. B. bei schwerwiegenden Dienstpflichtverletzungen oder strafrechtlich relevanten Vorgängen, muss die Schulleitung unmittelbar eingreifen und für Klärung und Konsensfindung sorgen. Hier werden gegebenenfalls Institutionen wie Schulaufsichtsbehörde, Jugendamt, Polizei o.a. ins weitere Verfahren einbezogen.